

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e.V.

1. Allgemeines

1.1 Vorbehaltlich abweichender Individualvereinbarungen verkauft und liefert der Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e. V. (im Folgenden „Fortuna Düsseldorf“ oder „wir“ genannt) Waren ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Erwerb von Tickets gelten diese AGB nicht, sondern die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen („ATGB“).

1.2 Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn Fortuna Düsseldorf vorbehaltlos leistet.

1.3 Vertragspartner des Käufers ist der Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V.,

Arena-Straße 1, 40474 Düsseldorf

Telefon:

Aus dem Inland: 0211 / 23 80 10

Aus dem Ausland: +49 211 / 23 80 10

Fax:

Aus dem Inland: 0211 / 23 80 120

Aus dem Ausland: +49 211 / 23 80 120

E-Mail: merchandising@f95.de Internet: www.f95.de.

Steuernummer: 133/5906/0751

Fortuna Düsseldorf ist im Vereinsregister beim Amtsgericht Düsseldorf unter der Vereinsregisternummer (VR) 3058 eingetragen.

2. Vertragsschluss

2.1 Die auf der Webseite des Online-Shops von Fortuna Düsseldorf enthaltenen „Angebote“ stellen noch kein rechtsverbindliches Angebot für den Vertragsschluss dar. Es handelt sich hierbei lediglich um unverbindliche Aufforderungen an den Käufer, Waren zu bestellen. Ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages

geht erst vom Käufer aus, wenn dieser das Angebot durch eine Bestellung im Online-Shop, wie in Ziff. 2.2 beschrieben, abgegeben hat.

2.2 Der Käufer kann im Online-Shop Waren aus dem Sortiment von Fortuna Düsseldorf auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Warenkorb“ gelangt der Käufer zu einer Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Waren einschließlich der Preise. Vor endgültigem Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen. Über den Button „Zur Kasse“ gelangt der Käufer zu diesen AGB einschließlich Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular und Datenschutzbelehrung. Der Käufer hat die Möglichkeit, die AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Muster-Widerrufserklärung vor Abgabe seines verbindlichen Angebotes als PDF-Datei zu speichern oder auszudrucken. Anschließend werden sämtliche Bestelldaten angezeigt, die der Käufer kontrollieren und ändern und wobei er ggf. eine abweichende Lieferanschrift eingeben kann. Durch den Button „Jetzt kaufen“ gibt der Käufer ein verbindliches Angebot ab.

2.3 Nach Eingang der Bestellung erhält der Käufer als Annahme seines Angebots eine Bestellbestätigung per E-Mail. Ausnahme: bei Zahlung mit Vorkasse und PayPal erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit der Bestellung.

2.4 Die bestellte Ware wird vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit geliefert. Falls die Ware nicht verfügbar sein sollte, wird der Käufer unverzüglich darüber informiert und erhält etwaig erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

2.5 Ein Vertragsschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

2.6 Die produktbeschreibenden Angaben, insbesondere Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sowie Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit sind insofern unverbindlich, als die gelieferte Ware nur unwesentlich (z.B. produktionsbedingt) von diesen Angaben abweicht.

2.7 Fortuna Düsseldorf speichert den Vertragstext und sendet dem Käufer die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit auf der Internetseite <https://shop.f95.de> einsehen und herunterladen werden.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

3.1 Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V., c/o 004 GmbH, Stengerstraße 9, 63741 Aschaffenburg, Telefon: +49 211-23 80 10, E-Mail: merchandising@f95.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Unser Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Webseite.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online mittels des Buttons "Vertrag widerrufen", der sich im Footer des Online-Shops befindet, ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die notwendigen Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

3.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Gem. § 312g Abs. 2 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei der Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Trikots mit individuellem Print),
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie
- Lieferungen von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V.

c/o 004 GmbH

Stengerstraße 9

63741 Aschaffenburg

E-Mail: merchandising@f95.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Information zur Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Gemäß § 475 Abs. 4 BGB sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie über Folgendes zu informieren: Für seit dem 31. Juli 2026 abgeschlossene Kaufverträge gilt folgendes: Weist die Kaufsache einen Sachmangel auf, können Sie Nacherfüllung verlangen, sofern Ansprüche aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung nicht bereits verjährt sind. Dabei können Sie zwischen einer Beseitigung des Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Wird die Nacherfüllung nach Ihrer Wahl durch eine Beseitigung des Mangels (= Nachbesserung)

erbracht, verlängert sich die ursprüngliche Verjährungsfrist von Ansprüchen wegen eines Mangels für die gesamte Kaufsache einmalig um zwölf Monate.

5. Verkauf von individualisierten und nach Kundenwunsch erstellten Produkten

5.1 Übermittelt der Käufer ein eigenes Motiv oder nimmt sonstigen Einfluss auf das Produkt (Textpersonalisierung), versichert der Käufer gegenüber Fortuna Düsseldorf, dass Text und Motiv frei von Rechten Dritter sind. Der Kunde verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Schutzrechte Dritter (z.B. Kennzeichenrechte, Urheberrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze oder gegen die guten Sitten verstoßen.

5.2 Fortuna Düsseldorf behält sich bei der Bestellung von individualisierten Produkten vor, eine besondere Prüfung durchzuführen und rassistisch, politisch und individuell diskriminierende Textinhalte und die Produktbestellung entsprechend abzulehnen.

6. Preise

6.1 Maßgebend sind die Preise von Fortuna Düsseldorf, die am Tag der Bestellung durch den Käufer gelten.

6.2 Preise verstehen sich in Euro inkl. der am Liefertag gültigen Umsatzsteuer.

7. Lieferung, Gefahrenübergang

7.1 Fortuna Düsseldorf liefert die Ware auf die Kosten des Käufers an die angegebene Lieferadresse (dessen Geschäfts- oder Wohnsitz). Die Gefahr des Untergangs oder der Beschädigung der Ware während des Transports trägt der Käufer, wenn dieser nicht Verbraucher ist. Ist er Verbraucher, geht die Gefahr erst bei der Ablieferung der Ware auf ihn über.

7.2 Fortuna Düsseldorf ist berechtigt, die bestellten Waren in gestückelter Lieferung zu übersenden, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Fortuna Düsseldorf.

9. Haftung

9.1 Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Käufers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner

gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

9.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Käufers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

9.4 Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir und der Käufer eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10. Mindestbestellwert, Versandkosten

10.1 Für alle Bestellungen aus dem Inland beträgt der Mindestbestellwert 10,- EUR. Zur Abdeckung der Versand- und Verpackungskosten wird eine Pauschale in Höhe von 5,95 EUR pro Bestellung erhoben. Bei einem Bestellwert ab 95,00 EUR entfallen die Versandkosten bei Auslieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Für alle Bestellungen aus dem Ausland beträgt der Mindestbestellwert 10,- EUR. Die Versand- und Verpackungskostenpauschale beträgt für Lieferungen innerhalb der europäischen Union 14,95 EUR. Für Lieferungen außerhalb der europäischen Union beträgt die Versand- und Verpackungskostenpauschale 34,95 EUR.

11. Zahlungsarten

Bei Bestellungen über den Online-Shop aus dem In- und Ausland kann zwischen folgenden Zahlungsarten gewählt werden: Vorkasse, Kreditkarte, Sofortüberweisung und PayPal.

Die Zahlung per Vorkasse hat unter Angabe der Auftragsnummer durch Überweisung auf das Konto von Fortuna Düsseldorf, IBAN: DE33 3005 0110 1008 8265 86, BIC: DUSSDEDDXXX zu erfolgen.

Wenn der Käufer mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte (VISA oder MasterCard) zahlt, kann er die Kreditkarteninformationen eingeben. Der entsprechende Betrag wird nach Prüfung der Gültigkeit der Kredit- oder Debitkarte sofort abgebucht. Fortuna Düsseldorf behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Kredit- oder Debitkarte, den verfügbaren Kredit im Verhältnis zum Bestellwert und die Adressenangaben des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung kann Fortuna Düsseldorf Bestellungen auch ablehnen.

12. Gutscheinkarten

12.1 Aussteller der Gutscheinkarte ist Fortuna Düsseldorf.

12.2 Die Gutscheinkarte kann nach Aufladen mit einem Guthabenbetrag im Onlineshop unter <https://shop.f95.de/> und in den stationären F95-Fanshops als Zahlungsmittel eingesetzt werden.

12.3 Das Kartenguthaben reduziert sich bei jedem Einsatz um den Einkaufswert. Ist das Kartenguthaben aufgebraucht, wird die Karte ungültig.

12.4 Die Karte ist nicht personalisiert, frei übertragbar und kann nicht erneut aufgeladen werden. Ansprüche können nur bei Vorlage der Karte geltend gemacht werden. Als Berechtigter gilt, wer die Karte vorlegt.

12.5 Das Guthaben der Gutscheinkarte wird nicht verzinst. Eine Bargeldauszahlung des Guthabenbetrages ist nicht möglich. Das Guthaben verjährt, sofern und soweit es nicht vor Ablauf des dritten auf die Aktivierung der Karte folgenden Kalenderjahres durch Einsatz als Zahlungsmittel im Onlineshop unter <https://shop.f95.de/> oder in den stationären F95-Fanshops eingesetzt wurde.

12.6 Der Ersatz oder die Sperrung der Gutscheinkarte ist ausgeschlossen. Die Ablehnung einer Zahlung wird im Einzelfall vorbehalten, wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist.

13. Schutzrechte, Datenschutz

13.1 Sämtliche Logos, Fotografien und sonstige Abbildungen auf dem Internet-Auftritt bzw. Onlinekatalog oder dem Fanshop-Katalog sind urheberrechtlich bzw. markenrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung ohne vorherige Zustimmung durch Fortuna Düsseldorf, insbesondere der unbefugte Download von Abbildungen, ist untersagt und wird bei Zuwiderhandlungen zivil- und strafrechtlich verfolgt.

13.2 Fortuna Düsseldorf und deren Dienstleister verarbeiten und nutzen die vom Käufer bei der Bestellung angegebenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung sowie für die Zusendung von eigenen schriftlichen Produktinformationen. Mit dieser Verarbeitung und Nutzung der über den Käufer erhobenen Daten zu diesen Zwecken erklärt dieser sich einverstanden. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen sind Auskünfte an staatliche Stellen aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, Anfragen an behördlich befugte Kreditschutzverbände sowie die Weitergabe von Daten an Inkassobüros im Falle eines Zahlungsverzuges. Diese Einwilligung kann der Käufer jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Detaillierte Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Fortuna Düsseldorf, die unter www.f95.de und unter <https://shop.95.de> abgerufen werden können.

14. Informationspflicht gemäß Batterieverordnung

In einigen verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten Batterien und Akkus zurückzugeben, z. B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo "Abfallbehälter") gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole:

Cd (= Batterie enthält Cadmium)

Hg (= Batterie enthält Quecksilber)

Pb (= Batterie enthält Blei)

Sie können ihre verbrauchten Batterien unter folgender Adresse zurückgeben:
Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e. V., Flinger Broich 87, 40235 Düsseldorf.

15. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Wenn der Käufer die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender verbraucherschützender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

16. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von Fortuna Düsseldorf. Fortuna Düsseldorf ist jedoch auch berechtigt, an Ihrem Geschäfts- oder Wohnsitz zu klagen.

17. Salvatorische Klausel

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Stand: 23. Juli 2025